

Décembre 2021

Objet : Information concernant la disponibilité des défibrillateurs automatisés externes (DAE) HeartStart HS1 et HeartStart FRx et de leurs consommables.

Cher Client,

Nous vous informons qu'à ce jour, nous sommes dans l'incapacité de pouvoir livrer les matériels commandés (DAE et électrodes). En effet, du fait de la pénurie mondiale de certains composants électroniques et matières premières entrant dans la fabrication de nos produits, nous rencontrons de grandes difficultés à nous approvisionner auprès de nos usines.

Nous regrettons cette situation et précisons qu'elle n'est pas propre à Philips mais d'envergure mondiale.

Nous vous tiendrons informés de la reprise des expéditions dès que possible. Sachez que nous mettons tout en œuvre pour reprendre nos approvisionnements dans les meilleurs délais et vous remercions de votre confiance et de votre patience.

Sincèrement,

Jessy-Claude Pirraud



Business Marketing Manager Emergency Care
Philips Health System France